

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LANSWEEPER

1. Nous respectons votre vie privée

Dans le cadre de ses activités, Lansweeper NV, société à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est situé en Belgique, à l'adresse Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, immatriculée sous le numéro d'identification 0538.668.417, et ses entités affiliées (« **Lansweeper** »), recueille et utilise des informations concernant des personnes physiques (également appelées « **Données à caractère personnel** »).

Chez Lansweeper, nous apprécions et respectons votre vie privée et la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous nous efforçons donc de traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (y compris le Règlement Général sur la Protection des Données ou « **RGPD** »).

La présente Politique de confidentialité définit la manière dont Lansweeper traite vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez le Site web de Lansweeper, les produits et services de Lansweeper ou lorsque vous interagissez de toute autre manière avec Lansweeper. Une transparence supplémentaire peut être assurée, par exemple au moyen d'avis de non-responsabilité, par des moyens électroniques ou oralement.

Lansweeper s'engage à assurer la protection de votre vie privée. Si nous vous demandons de fournir certaines informations permettant de vous identifier lorsque vous utilisez notre Site web, vous pouvez avoir la certitude qu'elles seront exclusivement utilisées conformément à notre Politique de confidentialité.

Dans le cadre de notre engagement à protéger votre vie privée et la sécurité de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous expliquer en toute transparence :

- ce que comprend notre rôle en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel ;
- les données à caractère personnel que nous traitons et la manière dont nous les collectons ;
- les raisons pour lesquelles nous collectons, utilisons et conservons des données à caractère personnel ; et
- quels sont vos droits et nos obligations à cet égard.

2. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, Lansweeper agit en tant que **responsable du traitement** de vos données à caractère personnel. Cela signifie que Lansweeper décidera pourquoi et comment vos données à caractère personnel seront collectées et utilisées.

Lansweeper peut traiter des données à caractère personnel en sa qualité (i) de société avec laquelle votre employeur a établi une relation contractuelle (pour les représentants/contacts de nos prospects, clients et fournisseurs qui sont des personnes physiques), ou (ii) en sa qualité d'opérateur des sites web détenus ou gérés par Lansweeper (pour les visiteurs de notre Site web), ou i(ii) comme prévu par ailleurs dans la Présente politique de confidentialité. Lorsque Lansweeper agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel, le traitement de ces données s'effectue conformément à la présente Politique de confidentialité.

Dans certains cas, Lansweeper peut agir en tant que **sous-traitant**, c'est-à-dire qu'il traite des données à caractère personnel pour le compte d'un autre responsable du traitement (par exemple, des données à caractère personnel que Lansweeper peut traiter dans le cadre de la fourniture de ses produits, telles que des données relatives à des actifs informatiques concernant des personnes physiques). Si vos données à caractère personnel sont traitées par Lansweeper en tant que sous-traitant pour le compte d'un autre responsable du traitement, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de ce responsable du traitement pour plus d'informations. Lorsque Lansweeper agit en tant que sous-traitant de vos données à caractère personnel et dans la mesure où la législation sur la protection

des données s'applique à ces données à caractère personnel, Lansweeper permet aux responsables du traitement des données de conclure un accord relatif au traitement des données (« Avenant relatif au traitement des données ») avec Lansweeper.

Dans certains cas spécifiques, Lansweeper peut agir en tant que **responsable conjoint du traitement** avec un autre responsable du traitement pour le traitement de vos données à caractère personnel. En pareil cas, Lansweeper et l'autre responsable du traitement déterminent conjointement pourquoi et comment vos données à caractère personnel sont collectées et utilisées, sur la base d'un accord conclu entre eux concernant leurs responsabilités respectives.

- Facebook Ireland est responsable conjoint du traitement des données à caractère personnel traitées par le biais du service Facebook Page Insights. De plus amples informations sur la manière dont Facebook Ireland traite les Données à caractère personnel, y compris la base juridique sur laquelle Facebook Ireland s'appuie et les moyens d'exercer les droits des Personnes concernées à l'encontre de Facebook Ireland, sont disponibles dans la Politique de confidentialité de Facebook Ireland à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.
 - Facebook Ireland et Lansweeper ont conclu un accord pour déterminer leurs responsabilités respectives en matière de respect des obligations relatives au RGPD.
 - Facebook Ireland et Lansweeper ont convenu que Facebook Ireland est responsable de vous fournir des informations sur le traitement de Page Insights et de vous permettre d'exercer vos droits en vertu du RGPD. En vertu du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression, d'opposition et de limitation du traitement de vos données. Pour en savoir plus sur ces droits, consultez vos paramètres Facebook. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de Facebook Ireland, dont les coordonnées figurent dans la Politique de confidentialité de Facebook Ireland.
 - Facebook et Lansweeper ont convenu que la Commission irlandaise de protection des données est l'autorité de contrôle principale chargée de superviser le traitement de Page Insights (des exceptions peuvent s'appliquer lorsque l'administrateur de la page est une administration publique). Vous avez toujours le droit de déposer une réclamation auprès de la Commission irlandaise de protection des données (voir www.dataprotection.ie, en anglais) ou de toute autre autorité de contrôle.

3. Quelles sont les données à caractère personnel traitées et comment sont-elles collectées ?

Nous pouvons traiter les types de données à caractère personnel suivants :

- Données d'identification et de contact ;
- Données sociales et habitudes ;
- Données relatives aux réseaux sociaux ;
- Données professionnelles ;
- Données financières et économiques ;
- Informations de paiement ;
- Données de connexion ;
- Données d'identification officielles ;
- Données relatives à l'utilisation des produits par les utilisateurs finaux ;
- Toute autre information que vous choisissez de fournir.

Les données à caractère personnel sont obtenues par Lansweeper de différentes manières :

- **Vous en fournissez** une partie directement de diverses manières. Nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant lorsque vous achetez nos produits et services ou vous y inscrivez, lorsque vous vous enregistrez, créez ou modifiez votre profil, définissez vos préférences, remplissez nos formulaires de contact, participez à des concours ou à des promotions similaires, répondez à des enquêtes, effectuez des

transactions de paiement, utilisez notre communauté et nos services d'assistance, etc. Nous pouvons vous demander de nous fournir des informations pour des raisons contractuelles ou légales. Si vous ne fournissez pas les informations à caractère personnel demandées, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser nos services si ces informations sont nécessaires pour vous fournir le service ou si nous sommes légalement tenus de les collecter.

- **Nous enregistrons** certaines de ces données automatiquement lorsque vous utilisez nos services, notre Site web ou nos pages de réseaux sociaux et les technologies qui y sont liées : Nous recueillons des informations sur votre activité et votre interaction avec les services, telles que votre (vos) adresse(s) IP, votre type d'appareil et de navigateur, la page web que vous avez visitée avant d'arriver sur nos sites, les pages de nos sites que vous avez consultées et la durée de votre visite, ainsi que d'autres identificateurs associés à vos appareils. Pour plus d'informations, veuillez lire notre [Politique en matière de cookies](#).
- **Nous pouvons enregistrer** des informations à caractère personnel : (i) lorsque vous appelez Lansweeper, nous pouvons enregistrer la conversation à des fins de contrôle qualité au sein de notre centre d'appel, auquel cas ces enregistrements seront conservés pendant la durée autorisée par la loi applicable ou (ii) en cas de conférence téléphonique. Dans les deux cas, nous nous engageons à vous signaler par un signal sonore ou un message que nous enregistrons l'appel.
- **Nous pouvons recevoir** certaines données à caractère personnel de la part de tiers :
 - Si vous effectuez un achat, nous obtenons des informations limitées sur votre carte de paiement auprès de notre prestataire de services de paiement. Actuellement, nos fournisseurs de services de paiement sont Cleverbridge et Stripe. Veuillez consulter leur déclaration de confidentialité pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données à caractère personnel.
 - Si vous effectuez un achat, nous obtenons des informations limitées sur votre carte de paiement auprès de notre prestataire de services de paiement.
 - Si vous nous avez fourni des données à caractère personnel vous concernant, conformément à l'un des points ci-dessus, en tant que personne de contact pour un client ou un prospect de Lansweeper, nous pouvons collecter ou recevoir des données à caractère personnel professionnelles supplémentaires vous concernant de la part de tiers à des fins d'enrichissement des données clients. Ces données à caractère personnel professionnelles comprennent notamment : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse, votre fuseau horaire, les informations relatives à votre employeur, votre titre professionnel, votre fonction, votre profil LinkedIn, etc.
 - Nous pouvons recevoir vos données à caractère personnel directement de votre employeur ou de l'entreprise pour laquelle vous travaillez d'une autre manière.
 - Nous pouvons recevoir vos données à caractère personnel de nos partenaires, agents, distributeurs, revendeurs ou affiliés, lorsqu'ils vous ont fourni ou proposé des produits et services Lansweeper.

4. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons toujours vos données à caractère personnel dans un but précis. Nous traitons uniquement les données nécessaires à la réalisation de cet objectif. Plus précisément, nous traitons les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Analyse** : Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins de recherche scientifique, d'étude de marché et d'étude statistique. Il peut s'agir d'analyses liées aux interactions avec nos pages de réseaux sociaux, nos produits ou nos services.
- **Respect de la loi** : Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer aux exigences légales en vigueur, telles que les réglementations fiscales et autres réglementations officielles, les normes industrielles, les contrats et les injonctions à appliquer la loi.
- **Concours et autres promotions** : Lorsque vous participez à une action ou à un concours, nous vous demandons des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse et votre adresse électronique. Nous pouvons ainsi mettre en œuvre le concours, contacter et annoncer le(s) lauréat(s) et également mesurer la réponse à nos actions publicitaires.
- **Assistance à la clientèle** : Afin de vous fournir nos services le plus efficacement possible, nous pouvons utiliser les données que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos produits et

services. Vous pouvez nous appeler ou nous envoyer un courrier électronique, ou créer un ticket via notre portail d'assistance (selon votre plan d'abonnement).

- **Marketing direct et relations publiques :** Nous vous transmettons des communications de marketing direct (courrier électronique, notifications push, etc.) uniquement lorsque : (i) nous ou un tiers avons obtenu votre consentement (par exemple, par le biais d'une case à cocher ou d'un formulaire web) ; (ii) nous avons une relation commerciale et/ou contractuelle (par exemple, vous êtes client (à l'essai), vous avez téléchargé l'un de nos documents, etc. Nos courriers électroniques de marketing direct utilisent des cookies de suivi, pour comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service, ainsi que pour la tenue de registres internes. Pour plus d'informations, veuillez lire notre Politique en matière de cookies.
- **Analyse des utilisateurs finaux :** Lansweeper peut traiter les données relatives à l'utilisation du produit par l'utilisateur final à des fins d'analyse et de recherche, d'amélioration du produit/service et de personnalisation du produit/service, y compris en recourant au profilage.
- **Application de la loi :** Pour l'application de nos Conditions d'utilisation et d'autres conditions ou politiques juridiques.
- **Amélioration de nos produits et services :** Nous cherchons en permanence à améliorer nos services. À cet effet, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous demander de participer à une enquête de clientèle ou de marché, à une enquête de retour d'information sur les produits, etc. Ces enquêtes sont parfois réalisées par des tiers. Nous pouvons collecter des données à des fins de gestion des bugs, afin de pouvoir suivre les problèmes et revenir vers les utilisateurs finaux.
- **Gestion et amélioration du Site web :** Nous utilisons les données à caractère personnel des personnes qui visitent notre Site web pour gérer et améliorer le Site web, ainsi que pour en analyser l'utilisation.
- **Gestion des clients, des fournisseurs et des programmes de partenariat :** Nous conservons les coordonnées de nos clients et partenaires commerciaux afin de gérer les relations avec eux.
- **Profilage :** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour collecter d'autres données à caractère personnel professionnelles vous concernant, afin de les utiliser pour l'un des objectifs susmentionnés.
- **Enregistrement des appels :** Lansweeper peut enregistrer des appels entrants et/ou sortants, que ce soit par ligne directe ou par vidéoconférence, à des fins de vente, de prospection, d'analyse, de suivi et de coaching, comme indiqué ci-dessous.
- **Contrôle de la sécurité et de la fraude :** Nous pouvons traiter des données à caractère personnel pour examiner, prévenir et combattre la fraude et protéger nos intérêts, nos droits et notre propriété, ainsi que ceux d'autres personnes. Si nécessaire, nous communiquons également les données relatives aux clients aux autorités (administratives) compétentes, aux institutions juridiques ou à d'autres organismes publics. Nous utilisons également la vidéosurveillance dans nos bureaux.
- **Fournir nos produits et services aux clients :** Pour traiter votre commande, nous avons besoin de vos données de contact et de facturation, telles que l'adresse électronique, le nom, le prénom, l'adresse, la société, le numéro de TVA, le numéro de téléphone, le numéro de carte et d'autres informations de facturation provenant du détenteur de la licence et du contact de facturation. Nous pouvons ainsi livrer votre commande, traiter les paiements, répondre à vos questions et vous tenir informés de l'état de votre commande. Si cela est nécessaire pour le traitement de votre commande, nous transmettons également vos données à nos sous-traitants, par exemple notre prestataire de paiement. En outre, dans le cadre de nos services, nous pouvons utiliser vos informations pour vous contacter afin de vous informer sur nos produits ou services (par exemple, nous vous envoyons des courriers électroniques concernant vos transactions et des annonces relatives aux services).
- **Recrutement :** Nous pouvons traiter les données à caractère personnel des candidats postulant à un emploi dans le cadre de nos activités de recrutement, aux fins spécifiques suivantes :
 - mieux comprendre le comportement des visiteurs de notre site dédié au recrutement afin d'améliorer notre processus de recrutement et ce site (appareil et navigateur, adresse IP, demandes et réponses envoyées depuis et vers votre appareil, site source

(nous utilisons un cookie pour le suivre), acceptation des cookies (un cookie est utilisé pour stocker cette information), et comportement sur notre site) ;

- générer des données anonymes liées à notre site dédié au recrutement, que nous transmettons à nos partenaires ; et gérer les demandes d'emploi (toutes les données à caractère personnel que vous fournissez par le biais de notre formulaire de demande d'emploi, y compris, sans toutefois s'y limiter, le nom complet, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la photo, la lettre de motivation, le curriculum vitae, le profil LinkedIn, le profil Indeed et l'emploi pour lequel vous avez postulé ; les statuts, les notes et le planning liés à votre demande d'emploi ; et la communication par courrier électronique). En vertu de la législation européenne sur la protection des données, nous sommes tenus de vous informer que le fait de ne pas divulguer des données à caractère personnel dans votre candidature peut vous désavantager par rapport à d'autres candidats qui postulent pour le même poste. Après une période raisonnable suivant la procédure, nous supprimerons vos données à caractère personnel, sauf si nous vous avons informé du fait que nous en avons besoin à d'autres fins ou si nous vous demandons votre consentement pour conserver vos données. Vos données à caractère personnel doivent être traitées par LinkedIn et Indeed pour activer les fonctionnalités « Apply with LinkedIn » et « Apply with Indeed ». LinkedIn et Indeed peuvent utiliser des cookies. Vous trouverez leurs politiques de confidentialité sur <https://fr.indeed.com/legal?hl=fr> et sur <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

5. Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que nous avons reçues sur la base de votre consentement volontaire, explicite et spécifique, sauf lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un accord ou au respect d'une obligation imposée par la loi, un décret ou une ordonnance, ou lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à la préservation de nos intérêts légitimes. En pareil cas, nous vérifierons si votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur les éléments ci-dessus. Nos intérêts légitimes sont, par exemple, la fourniture d'un service rentable, la fourniture de nos produits et services à nos clients, la prévention de la fraude et la protection de nos systèmes et réseaux informatiques, ainsi que le respect de nos responsabilités légales et d'entreprise.

6. À qui mes données à caractère personnel sont-elles transmises ?

En principe, vos données à caractère personnel ne sont accessibles qu'au personnel autorisé de Lansweeper qui a besoin d'accéder à ces données à caractère personnel dans le cadre de ses missions professionnelles. En tout état de cause, ces données à caractère personnel sont uniquement traitées aux fins décrites à l'article 4.

Tous les membres de notre personnel sont liés par des règles et des procédures internes strictes relativement au traitement des données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter les mesures techniques et organisationnelles que nous avons prises pour protéger vos données à caractère personnel.

En principe, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des personnes extérieures à Lansweeper. Il est cependant parfois nécessaire, pour des raisons opérationnelles, de faire appel à des tiers soigneusement sélectionnés dans le cadre des objectifs décrits à l'article 4. Ces destinataires peuvent uniquement utiliser les données à caractère personnel indiquées pour l'exécution de leur mission spécifique, doivent agir dans le respect de notre Politique de confidentialité et ne peuvent les utiliser à d'autres fins. Dans le cadre de l'exécution de leurs missions, les destinataires sont également tenus de respecter les dispositions du RGPD, ainsi que leurs obligations contractuelles à notre égard.

Ces destinataires peuvent se trouver dans des juridictions situées hors de l'Espace économique européen, qui peuvent ne pas garantir un niveau approprié de protection des données à caractère personnel. En ce qui concerne le transfert des données à caractère personnel vers ces juridictions, nous prendrons les mesures appropriées pour nous assurer que le transfert est effectué conformément aux règles applicables en matière de transfert international de données à caractère personnel.

Ces destinataires appartiennent aux catégories suivantes :

- Les sous-traitants qui nous aident à traiter les paiements ;
- Les sous-traitants et responsable du traitement qui nous fournissent des données à caractère personnel supplémentaires à des fins d'enrichissement des données clients ;
- Les sous-traitants qui peuvent nous aider à collecter vos données à caractère personnel, par exemple les fournisseurs de services de chatbot ;
- Les sous-traitants qui fournissent des études et des analyses de marché et statistiques ;
- Les sous-traitants qui analysent la manière dont vous utilisez nos produits et services ;
- Les sous-traitants qui assurent l'hébergement de notre Site web et des bases de données correspondantes ;
- Les sous-traitants qui fournissent des services de logiciels cloud et d'autres services logiciels pris en charge pour le traitement de l'activité, tels que les fournisseurs de logiciels de comptabilité ;
- Les sous-traitants que nous utilisons pour les services de support client ;
- Les sous-traitants qui fournissent des services de communication ;
- Les sous-traitants et les responsables du traitement qui agissent en tant que sous-traitants ultérieurs de Lansweeper dans l'exécution des services que nous vous fournissons ;
- Les sous-traitants et les responsables du traitement qui agissent en tant qu'agents, revendeurs ou distributeurs de Lansweeper ;
- Les responsables du traitement qui agissent en tant qu'agents, revendeurs ou distributeurs pour aider Lansweeper de manière récurrente par courrier électronique dans le cadre du marketing direct en fournissant des informations sur les produits et/ou services de Lansweeper dans le cadre de leur offre globale de produits et de services ;
- Les sous-traitants et les responsables du traitement qui fournissent des services professionnels à Lansweeper, tels que les comptables, les avocats et les notaires ;
- Les sociétés associées à Lansweeper et à ses entités affiliées.

7. Droit de s'opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez envoyer un courrier électronique à dataprotection@lansweeper.com ou un courrier postal à Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgique. Ce droit d'opposition peut également être exercé par le biais de chaque bulletin d'information.

8. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de les faire rectifier. Dans certains cas, vous avez également le droit de restreindre leur traitement, de vous y opposer ou de les faire effacer. Vous avez également le droit, dans certaines circonstances, à la portabilité de vos données.

À cet effet, vous pouvez envoyer une demande par courrier électronique à dataprotection@lansweeper.com ou envoyer un courrier postal à notre service client – Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgique. Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment, mais dans ce cas, vous devez savoir que vous ne pourrez pas profiter pleinement de tous les services. Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant son retrait.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous en informer et vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente pour la protection des données à caractère personnel.

Nous ne vendrons pas, ne distribuerons pas et ne louerons pas vos informations à caractère personnel à des tiers, sauf si nous y sommes tenus par la loi. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont

incorrectes ou incomplètes, veuillez nous envoyer un courrier électronique au plus vite à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous corrigerons rapidement toute information dont il est constaté qu'elle est erronée.

9. Protection de vos données à caractère personnel

Nous prenons les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et les protéger contre la destruction, la perte, l'abus, l'octroi illégal d'un accès non autorisé aux données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, que ce soit par accident ou de manière illégale, susceptibles notamment d'entraîner des dommages physiques, matériels ou immatériels.

Ces mesures tiennent compte de l'état de la technologie, des coûts de mise en œuvre, ainsi que de la nature, de la taille, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que de la probabilité et de la gravité des différents risques pour les droits et libertés des personnes physiques qui sont liés au traitement.

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos informations. Afin d'empêcher tout accès et toute divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

10. Conservation de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées et conformément aux exigences légales, réglementaires et internes à cet égard.

Commentaires sur notre communauté et les réseaux sociaux : Lansweeper se réserve le droit d'effacer les messages, commentaires, liens et publications que nous estimons abusifs, insultants, ayant des fins de marketing, visant à discréditer le marché, ou impliquant une violation en matière de droits d'auteur, une activité illégale ou similaire. Nous nous réservons également le droit de bloquer les utilisateurs qui enfreignent nos règles de manière répétée. La transmission d'informations sensibles relatives à d'autres personnes n'est pas autorisée lors de la publication de questions et de commentaires sur notre Site web ou nos pages de réseaux sociaux. Les informations sensibles peuvent inclure l'appartenance à un syndicat, l'orientation sexuelle, la religion, etc. Nous surveillons et modérons nos pages de réseaux sociaux et notre Site web.

11. Cookies

Les sites web de Lansweeper, y compris www.lansweeper.com, utilisent des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur et/ou des appareils des visiteurs de certains sites web. Ils contiennent certaines informations, comme par exemple la préférence linguistique indiquée par le visiteur. D'autres cookies collectent des statistiques sur les visiteurs de notre Site web ou veillent à ce que la présentation graphique du Site web est adéquate et que les applications du Site web fonctionnent correctement.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site web, d'autres sont destinés à améliorer votre navigation. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur notre Site web, et plus généralement par Lansweeper, [cliquez ici](#).

12. Liens vers d'autres sites

Le Site web de Lansweeper peut contenir des liens vers des sites administrés par des entreprises clientes extérieures à Lansweeper. Ces autres sites ont leur propre déclaration de confidentialité que vous devez lire attentivement lorsque vous les visitez. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables du contenu de ces sites, ni du traitement des données à caractère personnel qu'ils effectuent.

13. Données anonymes

Lansweeper est autorisé à collecter des données à caractère non personnel et des données anonymes et à anonymiser des données à caractère personnel. Ces données ne permettent pas à Lansweeper de procéder à l'identification d'une personne et ces données peuvent être transmises des tiers, y compris à des fins statistiques.

14. Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité est sujette à modifications.

Lansweeper peut modifier la présente Politique de confidentialité pour qu'elle intègre les évolutions de la loi, de nos pratiques de traitement des données à caractère personnel, ou des caractéristiques de notre entreprise ou de nos services. Nous publierons la version actualisée de la Politique de confidentialité sur notre Site web et indiquerons la date de la dernière mise à jour de la Politique de confidentialité ainsi que la version, afin de vous aider à savoir quand nous la modifions. Si nous apportons des modifications importantes à notre Politique de confidentialité, nous nous efforcerons de vous en informer à l'avance sur notre (nos) Site(s) web (par exemple au moyen d'écrans contextuels) ainsi qu'au moyen de nos autres canaux de communication couramment utilisés (par exemple par courrier électronique, si nous disposons de votre adresse électronique).

15. Pour nous contacter

Si vous avez des questions ou souhaitez nous soumettre une demande, vous pouvez toujours nous contacter en envoyant un courrier électronique à dataprotection@lansweeper.com ou un courrier postal à notre service client – Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgique.

Les demandes d'informations d'ordre général concernant la protection de la vie privée peuvent être adressées à l'Autorité belge de protection des données, à l'adresse suivante : 25 Drukpersstraat, B-1000 Bruxelles, Téléphone : +32 (0)2 274 48 00 ou par courrier électronique à contact@apd-gba.be (www.dataprotectionauthority.be).